

Area	Servizi - Uffici di supporto/Staff	Funzioni	Attività ed ambiti di intervento	
			Codice attività	Descrizione
Staff del Segretario Generale	SERVIZIO Segreteria di direzione e presidenza, Comunicazione e Web	A.2.1	Gestione e supporto organi	Servizio di supporto A.2.1.1 Gestione e supporto organi istituzionali
			Comunicazione	Servizio di supporto A.3.1.1 Comunicazione istituzionale e verso l'utenza
			Comunicazione	Servizio di supporto A.3.1.2 Comunicazione a supporto dell'erogazione dei servizi
			Comunicazione	Servizio di supporto A.3.1.3 Comunicazione interna
	SERVIZIO Affari generali e legali, Protocollo, Segreteria Organi	A.1.2	Compliance normativa	Servizio di supporto A.1.2.1 Anticorruzione e trasparenza
			Compliance normativa	Servizio di supporto A.1.2.2 Altri obblighi normativi camerali
		A.2.1	Gestione e supporto organi	Servizio di supporto A.2.1.2 Rapporti istituzionali con il territorio e gestione delle partecipazioni attive
			Gestione e supporto organi	Servizio di supporto A.2.1.3 Assistenza e tutela legale
		A.2.3	Gestione documentale	Servizio di supporto A.2.3.1 Protocollo generale
			Gestione documentale	Servizio di supporto A.2.3.2 Gestione documentale
	SERVIZIO Acquisizione, gestione e sviluppo risorse umane	A.1.2	Compliance normativa	Servizio di supporto A.1.2.2 Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro
			Compliance normativa	Servizio di supporto A.1.3.1 Organizzazione camerale
			Organizzazione camerale	Servizi di supporto A.1.3.2 Sviluppo del personale
			Organizzazione camerale	Servizi di supporto A.1.3.4 Processi di riorganizzazione
		B.1.1	Gestione del personale	Servizio di supporto B.1.1 Acquisizione del personale
			Gestione del personale	Servizio di supporto B.1.2 Trattamento giuridico del personale
SERVIZIO Agricoltura e Politiche per la Qualità	D.6.2	Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	Ambito D.6.2.1	Servizi informativi per la qualificazione delle imprese e delle filiere
		Organismi di controllo	Ambito C.9.1	Gestione organismi di controllo
	D.5.1*	Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	D.5.1.2	Servizi di informazione e orientamento in materia di ambiente e sviluppo sostenibile
	D.5.3	Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	D.5.3.1	Pratiche ed adempimenti ambientali
			D.5.3.3	Interrogazioni registri ambientali e MUD

Area	Servizi - Uffici di supporto/Staff	Funzioni	Attività ed ambiti di intervento	
			Codice attività	Descrizione
SERVIZIO Promozione, Internazionalizzazione e sviluppo delle imprese		D.1.1	Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	<p>D.1.1.1 Servizi informativi, monitoraggio mercati, formazione e orientamento all'export</p> <p>D.1.1.2 Servizi di supporto alle imprese e follow up delle iniziative all'estero</p> <p>D.1.1.3 Servizi di assistenza specialistica</p>
		D.3.1	Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	<p>Ambito D.3.1.2 Realizzazione di progetti istituzionali per lo sviluppo dell'industria del turismo e dei beni culturali e la valorizzazione delle eccellenze produttive in ottica di marketing territoriale</p> <p>Ambito D.3.1.5 Servizi di informazione economica a supporto dello sviluppo del territorio</p>
		D.4.1	Orientamento	D.4.1.1 Iniziative di orientamento (su domanda)
		D.4.2	Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento e formazione per il lavoro	D.4.2.1 Gestione del registro di cui all'art. 1, comma 41, della legge 13.7.2015, n. 107
		D.4.3	Supporto incontro D/O di lavoro	D.4.3.1 Iniziative a supporto dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro (a domanda collettiva)
		D.4.4	Certificazione competenze	D.4.4.1 Iniziative a supporto della certificazione delle competenze (a domanda collettiva)
		D.6.1	Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	Ambito D.6.1.1 Servizi di assistenza allo sviluppo di start - up e PMI
		F.1.2	Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	Servizio di supporto F.1.2.3 Servizi vari erogati in regime di libero mercato
		A.2.4	Rilevazioni statistiche	Servizio di supporto A.2.4.1 Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati
		D.6.3	Osservatori economici	D.6.3.1 Servizi di informazione economica a supporto della competitività delle PMI
SERVIZIO OCRI "Organismo di composizione della crisi di impresa", procedure di composizione negoziata delle crisi di impresa		C.2.7	Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	C.2.7.3 Servizi di composizione delle crisi –Servizi a domanda

Area	Servizi - Uffici di supporto/Staff	Funzioni	Attività ed ambiti di intervento	
			Codice attività	Descrizione
Area I	SERVIZIO Programmazione, bilanci e contabilità, Controllo di gestione, Trattamento economico personale, organi e altri organismi	A.1.3	Organizzazione camerale	Servizio di supporto A.1.3.3 Gestione e sviluppo dei sistemi informativi camerale
		B.1.1	Gestione del personale	Servizio di supporto B.1.1.3 Trattamento economico del personale
		B.3.2	Contabilità e finanza	Servizio di supporto B.3.2.1 Contabilità e bilanci
				Servizio di supporto B.3.2.2 Finanza
	SERVIZIO Performance	A.1.1	Performance camerale	Servizio di supporto A.1.1.1 Pianificazione e programmazione camerale
				Servizio di supporto A.1.1.2 Monitoraggio e sistema dei controlli
				Servizio di supporto A.1.1.3 Rendicontazione
				Servizio di supporto A.1.1.4 Supporto all'OIV
	SERVIZIO Programmazione e gestione delle entrate	B.3.1	Diritto annuale	Servizio di supporto B.3.1.1 Incasso diritto annuale e gestione ruoli
	SERVIZIO Provveditorato	B.2.1	Acquisti	Servizio di supporto B.2.1.1 Acquisti beni e servizi – Gare e contratti
		B.2.2	Patrimonio e servizi di sede	Servizio di supporto B.2.2.1 Patrimonio
				Servizio di supporto B.2.2.2 Servizi di sede, servizi informatici ed ausiliari
		F.1.1	Valorizzazione patrimonio camerale	Servizio di supporto F.1.1.1 Gestione della concessione in uso di sedi, sale e spazi camerale
				Servizio di supporto F.1.1.2 Erogazione servizi di convegnistica e spazi per eventi
				Servizio di supporto F.1.1.3 Gestione biblioteche per la valorizzazione del patrimonio documentale camerale

Area	Servizi - Uffici di supporto/Staff	Funzioni	Attività ed ambiti di intervento				
			Codice attività	Descrizione			
Area II	SERVIZIO Registro delle imprese, R.E.A.	C.1.1	Gestione del Registro delle imprese, Albi ed Elenchi	C.1.1.1			
				Istruttoria pratiche su istanza di parte e aggiornamento Registro Imprese, R.E.A., Albo Artigiani			
				C.1.1.7			
	SERVIZIO Sportello Unificato per le imprese, Assistenza qualificata e procedure abilitative	C.1.1	Gestione del Registro delle imprese, Albi ed Elenchi	C.1.1.8			
				Gestione sanzioni amministrative Registro Imprese/R.E.A., Albi e Ruoli ex L. 689/81			
				C.1.1.2			
				Procedure abilitative			
				C.1.1.3			
	SERVIZIO Innovazione digitale e organizzativa, Open government, E-government e Semplificazione amministrativa, SUAP	D.1.2.1	Servizi certificativi per l'export	C.1.1.4			
				Assistenza qualificata alle imprese (AQI) – Servizi a domanda			
				C.1.1.6			
				Interrogazione del Registro Imprese e altre attività di sportello			
				C.2.6.3			
				Interrogazione del registro Protetti a altre attività di sportello			
	C.1.2	Gestione SUAP e Fascicolo elettronico di impresa	D.1.2.1	Servizi certificativi per l'export			
				C.1.2.1			
				Servizi SUAP rivolti alla PA – Servizi su convenzione			
	D.2.1	Gestione SUAP e Fascicolo elettronico di impresa	D.2.1.1	C.1.2.2			
				Servizi SUAP rivolti alle imprese *			
				C.1.2.3			
				Gestione Fascicolo elettronico d'impresa			
				D.2.1.1			
				Servizi informativi di supporto al digitale, all'innovazione, impresa 4.0 ed agenda digitale			
	D.2.1	Gestione punti impresa digitale (Servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	D.2.1.2	D.2.1.2			
				Servizi di assistenza, orientamento (a domanda collettiva)			
				D.2.1.3			
				Promozione servizi del PID			
				D.2.1.4			
				Servizi di assistenza, orientamento e formazione sul digitale personalizzati (a domanda individuale)			
	D.2.2	Gestione punti impresa digitale	D.2.1.5	D.2.1.5			
				Interazione con i competence center e le altre strutture partner nazionali e regionali			
				D.2.1.6			
				Servizi specialistici per la digitalizzazione in collaborazione con aziende speciali e le altre strutture del sistema camerale			
				D.2.2.1			
				Rilascio CNS, firma digitale			
				D.2.2.3			
				Altri servizi connessi all'agenda digitale*			

Area	Servizi - Uffici di supporto/Staff	Funzioni	Attività ed ambiti di intervento	
			Codice attività	Descrizione
Area III	SERVIZIO Regolazione del mercato, Metrico, Sanzioni, Marchi e Brevetti, Protesti, Prezzi	C.2.5 Metrologia legale	C.1.1	Gestione del Registro delle Imprese, Albi ed Elenchi
			C.1.8	Gestione sanzioni amministrative Registro Imprese/R.E.A., Albi e Ruoli ex L. 689/81
			C.2.2	Tutela della fede pubblica e del consumatore e Regolazione del mercato
			C.2.2.3	Servizi a garanzia della regolarità di concorsi e operazioni a premio a tutela del consumatore e della fede pubblica – Servizi a domanda
			C.2.3	Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti
			C.2.3	Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti
			C.2.4.1	Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81 –Servizi su delega
			C.2.5.1	Verifiche prime e verifiche periodiche su strumenti nazionali
			C.2.5.2	Gestione controlli casuali e in contraddittorio
			C.2.5.3	Formazione e tenuta elenco titolari di strumenti di misura
		C.2.5.5	C.2.5.4	Rilascio e tenuta del libretto metrologico telematico
				Vigilanza su strumenti immessi sul mercato, preimballaggi e strumenti in servizio verificati dai laboratori
			C.2.5.6	Attività connesse alle autorizzazioni dei Centri tecnici per tachigrafi analogici e digitali
			C.2.5.8	Tenuta del registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per i metalli preziosi
			C.2.5.9	Concessione marchi di identificazione dei metalli preziosi
		C.2.6 Registro Nazionale Protesti	C.2.5.10	Vigilanza su marchi concessi
			D.2.2.2	Rilascio e rinnovo carte tachigrafe
		C.2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e Borse Merci	C.2.6.1	Aggiornamento registro Protesti su istanza di parte
			C.2.6.2	Servizi informativi sul registro Protesti
		C.2.8.2		Rilevazione prezzi e tariffe –Servizi su delega
		C.2.10 Tutela della proprietà industriale	C.2.10.1	Supporto alla presentazione delle domande di deposito marchi, brevetti e altri titoli di proprietà intellettuale
			C.2.10.2	Interrogazione registri e altre attività di sportello